

**i** Sur paperjam.lu, nous utilisons des cookies pour mémoriser vos préférences, gérer la publicité, vous proposer des contenus toujours plus pertinents selon vos centres d'intérêt et améliorer sans cesse votre expérience utilisateur. En poursuivant votre navigation, vous acceptez l'utilisation de ces cookies. **X**

🏠 ENTREPRISES

ÉCONOMIE CIRCULAIRE

# Quand le produit devient service

Article paru dans l'édition  
Mars 2017



08 MARS 2017 05:13 | Par [Jean-Michel Gaudron](#)



**Louer sur du long terme un produit qui pourra alors être réutilisé plutôt que de l'acheter: le modèle commence à faire ses preuves dans tous les pans de l'économie. Au-delà des offres, ce sont aussi les mentalités des consommateurs qu'il faut faire évoluer.**

Il y a ceux qui ne vendent plus de pneus, mais des kilomètres parcourus (Michelin); plus d'ascenseurs, mais des solutions de transport vertical (Mitsubishi); plus de lampes, mais des solutions d'éclairage (Philips); plus de lave-linge, mais des cycles de lavage (Miele)... Les exemples se déclineront peut-être bientôt à l'infini en matière de «produit en tant que service», ce qui constitue un des principes directeurs de



**Les M-Blocs, développés par Chaux de Contern, s'emboîtent sans mortier. Leur démontage ultérieur est ainsi facilité.**

(Photo: Mike Zenari)

**PARTAGEZ EN DIGEST**

l'économie circulaire.



## En proposant les services liés à un produit, les entreprises entrent dans une nouvelle ère en matière de modèle économique

Et cela peut même s'appliquer dans des domaines plus inattendus... Pourquoi offrir encore des jouets en tant qu'objet, quand on peut les offrir en tant que service? C'est à cette question que répondent la société Kounitoys et sa fondatrice Patricia Dor. «L'idée m'est venue en observant mes propres enfants et en me rendant compte que bon nombre de jouets n'étaient rapidement plus utilisés et devenaient alors inutiles. J'ai vu qu'il existait des modèles similaires aux États-Unis, et après avoir constaté l'intérêt des gens au travers d'une étude de marché, je me suis lancée.»

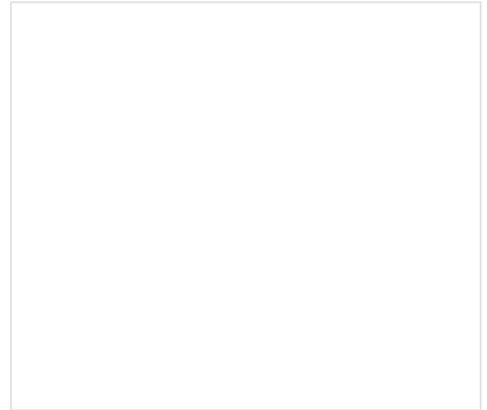
Et c'est ainsi que le site kounitoys.com est né, en 2015. Il propose la location de jouets, principalement en bois, pour les tout-petits (jusqu'à 4-5 ans). Le principe est simple: en s'abonnant, l'utilisateur a la possibilité de louer jusqu'à quatre jouets pour un ou deux mois et de se les faire livrer directement à domicile ou au bureau. Une fois la période terminée, s'il ne souhaite pas le relouer, il peut alors rendre le jouet, lequel, après un nettoyage et une désinfection méticuleuse («également avec des produits écoresponsables», précise Mme Dor), est remis dans le circuit.

C'est au premier étage de sa maison que Mme Dor assure le stockage des quelque 300 jouets qu'elle propose en catalogue, acquis auprès de fournisseurs qui, eux aussi, travaillent de manière responsable, avec le bois comme matière première. «Tegu, par exemple, est une entreprise sociale du Honduras qui a bâti des communautés autour du jouet plutôt que dans l'exploitation du bois», explique Mme Dor. «Elle utilise du bois arrivé en fin de cycle et qui, ainsi, est revalorisé. Et derrière leur activité, c'est la scolarisation des enfants et le bien-être des familles de la communauté qui est assuré.»

Actuellement en discussion avec la marque danoise Lego (elle aussi très impliquée dans le socialement responsable), Patricia Dor espère élargir très vite la gamme de ses jouets et, surtout, «faire changer les mentalités et rendre la démarche plus automatique dans les esprits. 'Kouni', ça veut dire 'cadeau'. On fait à la fois aux enfants le cadeau d'apprendre une nouvelle manière de faire les choses, et à la nature celui d'utiliser au maximum la ressource qu'on lui a prélevée.»

Dans un tout autre contexte, la démarche de Chaux de Contern n'est pas si éloignée que cela dans l'esprit. La firme, spécialisée dans la fabrication de béton, se fait un devoir de réutiliser – après traitement – sa surproduction, mais aussi les déchets de bétons de haute qualité notamment issus des communes. Ce qui a représenté, en 2016, quelque 7.000 tonnes de béton ainsi récupérées.

La société développe également des productions à base de produits biosourcés. «Nous n'utilisons plus tellement les produits finis», témoigne Carlo Spina, head of construction, green building and innovation chez Chaux de Contern. «Nous privilégions les blocs à base de miscanthus, ce qui réduit fortement l'utilisation de sable et de gravier.»



### BOURSE

Cet élément nécessite un [plugin Flash](#):

Si vous utilisez Firefox, cliquez sur <https://support.mozilla.org/fr/kb/installer-plugin-flash-voir-videos-animations-jeux>

Pour les utilisateurs de Google Chrome, suivre <https://helpx.adobe.com/flash-player/kb/enabling-flash-player-chrome.html>

LES VALEURS EN TEMPS RÉEL

1750.3247 **-0.1930**

### TOP 5 DES PLUS LUS



NEWS EUROPE

#### Frontaliers: un pass pour franchir les contrôles?

28.03.2017



NEWS EUROPE

#### Personnels européens britanniques: le grand flou

07:35



NEWS IMMOBILIER

#### Finalisé et vendu, le Kons peut accueillir ING

07:59



NEWS EUROPE

#### Des relations plus complexes avec la City

06:27



NEWS LUXEMBOURG

#### L'Écosse réclame un nouveau référendum sur son indépendance

07:45

Et là aussi, au lieu d'acheter la production, il est désormais possible de la louer. «Pour des parkings, par exemple, nous mettons à disposition les pavés pour quelques années en location et nous les récupérons ensuite pour les broyer et les réutiliser. Il est peut-être moins élaboré dans le design, mais il est fait pour durer.» Si un tel système n'est pas forcément adapté pour un particulier qui veut refaire son allée de garage, il est parfait dans le cas d'ouvrages provisoires. Ainsi la Ville de Wiltz a-t-elle commandé du matériel pour une surface prévue d'être utilisée comme parking pendant 10 ans avant d'être affectée à d'autres usages. Et cela revient au final moins cher en faisant le total des coûts. «Nous savons que la matière première que l'on fournit aujourd'hui aura une plus-value dans 10 ou 20 ans», explique M. Spina. «Il faut aussi tenir compte de cet aspect dans le calcul quand on compare un achat brut ou une location longue durée.»

Ce modèle est sur le point d'être décliné également avec le M-Bloc, la dernière «invention» en cours de brevetage, développée en partenariat avec l'Université du Luxembourg et avec le soutien d'une aide RDI de l'État. «C'est un bloc qui se monte sans mortier, un peu comme un Lego», explique M. Spina. «Là aussi, on va proposer des ouvrages en location, sachant que dans 10 ou 20 ans, il sera facile de les démonter et de les remonter ailleurs.»

Autant de modèles et d'approches qui seront présentés lors du Luxembourg Circular Economy Hotspot 2017, qui se tiendra du 20 au 22 juin 2017. ♦

Patricia Dor

Carlo Spina

Chaux de Contern

KouniToys

Miele

Philips

Michelin

Mitsubishi

Tegu

Entreprises

## Pour ne rien rater de l'actualité économique, abonnez-vous dès maintenant.

Chaque jour, à 8h et à 16h, la newsletter Paperjam vous tient informés.

Je m'abonne

À tout moment, vous pourrez vous désabonner.

### 3 QUESTIONS À



ENTREPRENEURIAT 28.03.2017  
EKATERINA VOLOTOVSKAYA  
«I always say that Luxembourg treats me well»

IMMOBILIER 28.03.2017  
LIZE GRIFFITHS  
«Un appétit à investir dans des fonds infrastructures»

LUXEMBOURG 26.03.2017  
KAVITHA RAMACHANDRAN

### AGENDA

10:00 - 17:00  
**07.07 - 08.05**  
Pont Adolphe 1903

10:00 - 18:00  
**08.10 - 14.05**  
«Trading Transcendence» – Cristina Lucas

10:00 - 18:00  
**11.02 -**  
See British art

### CARRIÈRES



ASSURANCE 11:52  
**Randal Munro**  
LOMBARD INTERNATIONAL ASSURANCE / GENERAL COUNSEL



SERVICES 10:40  
**Christophe Coffrant**  
TAKANEO CONSULTING / PROJECT MANAGER

SERVICES 27.03.2017  
**Melinda Perera**



## COMMUNIQUÉS DE PRESSE



EUROPE 10:12  
MINISTÈRE DES AFFAIRES ÉTRANGÈRES ET  
EUROPÉENNES  
**Nominations diplomatiques 2017**

LUXEMBOURG 10:05  
LUXEMBOURG INSTITUTE OF SCIENCE AND TECHNOLOGY  
**Une étape clé dans la coopération entre l'UCL  
et le List**

SERVICES 28.03.2017  
LEGITECH  
**Code luxembourgeois du travail 2017**

## PICTURE REPORTS



SOCIÉTÉ 28.03.2017  
**Signature de la Charte de la  
diversité Lëtzebuerg**

LUXEMBOURG 27.03.2017  
**Négociations complexes**

ARTISANAT 25.03.2017  
**Défilé Équinoxe de Vol(t)age**

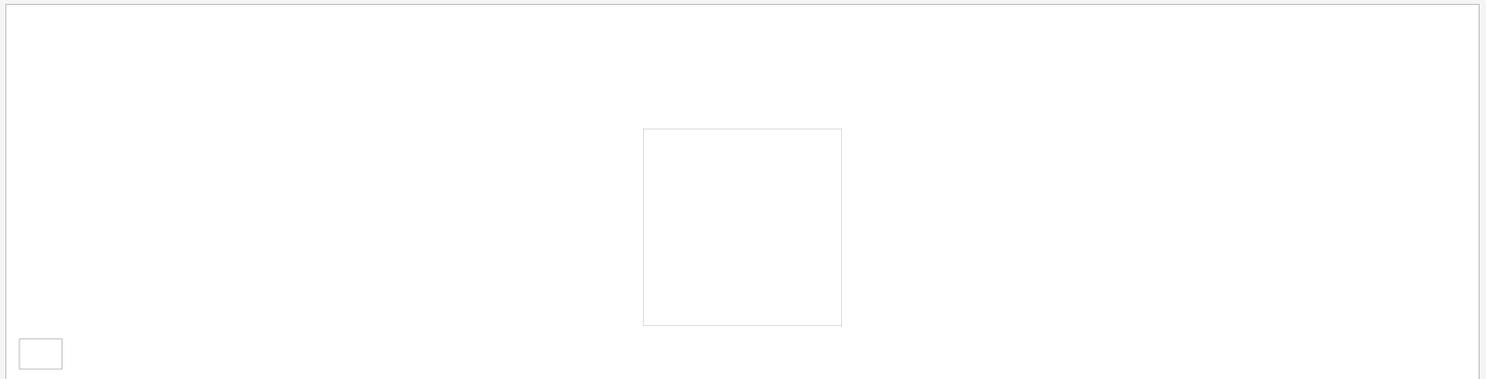
## VIDÉOS



10X6 ORATEUR 11.03.2017  
**Jean-François Terminaux: «Le  
Luxembourg doit trouver sa  
place»**

10X6 ORATEUR 10.03.2017  
**Nicolas Mackel: «Luxembourg plays a very  
important role»**

10X6 ORATEUR 09.03.2017  
**Serge Krancenblum: «Il faut défendre les  
contribuables»**



Paperjam™ est édité par Maison Moderne™



Directeur de la publication: **Mike Koedinger**  
Rédacteur en chef: **Thierry Raizer**  
Journaliste senior: **Jean-Michel Gaudron**  
Coordination: **Marie-Astrid Heyde**  
Rédaction: **Frédéric Antzorn, François Aulner, France Clarinval, Céline Coubray,  
Camille Frati, Jean-Michel Hennebert, Jean-Michel Lalieu et Jonas Mercier**  
Webpublishing: **Aurélie Sondag, Anne-Sophie Bedel**

Contactez la rédaction  
[www.maisonmoderne.com](http://www.maisonmoderne.com)  
(+352) 20 70 70

Contactez la régie publicitaire  
[www.maisonmoderne.com](http://www.maisonmoderne.com)  
(+352) 20 70 70 - 300

Contactez Maison Moderne  
[www.maisonmoderne.com](http://www.maisonmoderne.com)  
(+352) 20 70 70

DÉCOUVREZ L'UNIVERS MAISON MODERNE®

ABONNEZ-VOUS À NOS NEWSLETTERS

### PAPERJAM

La newsletter biquotidienne:  
[Matin & Soir](#)

### EXPLORATOR

2x par mois

### PAPERJAM Coffee Break

Les rendez-vous des communautés:  
[Human Capital](#) - [Management](#) - [Stratégies](#) - [Communication](#) - [Place financière](#) - [Technologies](#)

### ARCHIVAGE

Tous les 15 jours

### DELANO

Weekly

ACCÉDEZ À TOUS NOS SERVICES

PAPERJAM

PAPERJAM Guide

PAPERJAM Jobs

[News économiques et financières](#)

[Météo](#) [Trafic](#)

[Cinéma](#) [Agenda](#)

[Parking](#) [Suivis par Paperjam](#)

### **PAPERJAM** Club

[Découvrez le Business Club](#)

[Devenez membre](#)

### ARCHILDIC

[Site web](#)

### RÉSEAUX SOCIAUX

#### **PAPERJAM**



#### **DELANO**



### APPLICATIONS MOBILES

#### **PAPERJAM**

[Télécharger nos applications](#)

[1.630 biographies](#)

[5.820 entreprises](#)

### **EXPLORATOR**

[1.300 restaurants](#)

### **DELANO**

[Site web](#)

#### **EXPLORATOR**



#### **PAPERJAM** Club



#### **PAPERJAM** Guide

[Télécharger nos applications](#)

[Voir les offres d'emploi](#)

[Ajoutez vos offres d'emploi](#)

### **MAISON MODERNE**

[Site web](#)

[E-shop](#)

### ARCHILDIC



#### **MAISON MODERNE**



#### **MAISON MODERNE**

[Télécharger nos applications](#)

[Paperjam](#)™ and [Maison Moderne](#)™ are trademarks used under licence by MM Publishing and Media S.A.  
Copyright 2017 © Maison Moderne

